

TAG EN

IT-SUPPORTER-

LÆRLING



HVAD KAN I BRUGE EN IT-SUPPORTER TIL?

It-supporteren er specialist i at opsætte, opdatere og vedligeholde computere og netværk.

It-supporteren vil normalt have det daglige ansvar for it-driften og hjælpe, når der opstår fejl, eller når der skal installeres ny software. En it-supporter er derfor dygtig til at afhjælpe it-problemer.

HVAD INDEHOLDER UDDANNELSEN?

It-supporteren bliver uddannet i et samarbejde mellem skole og virksomhed. Størstedelen af uddannelsen foregår i virksomheden, som ansætter lærlingen.

Grundforløbet: Uddannelsen starter med et grundforløb på en erhvervsskole, hvor lærlingen lærer at:

- Udføre individuel tilpasning af et klient-operativsystem og herunder administrere lokale brugergrupper og rettigheder
- Installere kabler, stik, switches, routere m.v. i et LAN- og WLAN-netværk
- Søge og anvende relevante informationer og procedurebeskrivelser

Hovedforløbet: Under hovedforløbet bliver lærlingen bl.a. uddannet i følgende emner:

- Netværk og servere
- IT Service Management
- Praktisk fejlfinding
- Kundeservice

DET ER NEMT AT ANSÆTTE EN LÆRLING

Det kræver kun fire ting:

- En godkendelse af virksomheden som praktikvirksomhed. Ansøg med det samme på iu.dk
- En uddannelsesaftale mellem virksomheden og lærlingen
- En uddannelsesplan, der laves sammen med erhvervsskolen, og som beskriver, hvad lærlingen skal lære
- Virksomheden skal udpege en uddannelsesansvarlig, der har det overordnede formelle ansvar for elevens uddannelse. Virksomheden skal også udpege en oplæringsansvarlig, der skal stå for den daglige oplæring og vejledning af eleven i oplæringsperioden

Søg og find en lærling på praktikpladsen.dk

HVAD MED DET ØKONOMISKE?

Virksomheden betaler overenskomstfastsat lærlingeløn og modtager refusion, når lærlingen er på skoleophold.

Spørgsmål om løn og overenskomst kan I stille til jeres organisation.

FÅ MERE INFORMATION

I kan læse mere på www.faglært.dk eller kontakte udbyderne af uddannelsens hovedforløb, som kan hjælpe med det praktiske:

**EUC Syd,
Sønderborg**

Telefon: 74 12 42 42

**TECHCOLLEGE,
Aalborg**

Telefon: 72 50 10 00

**Herningsholm
Erhvervsskole,
Herning**

Telefon: 72 13 45 00

AARHUS TECH

Telefon: 89 37 35 33

Mercantec, Viborg

Telefon: 89 50 33 00

**ZBC, Ringsted-
Vordingborg**

Telefon: 55 78 88 88

TEC, Hvidovre

Telefon: 38 17 70 00

**Syddansk
Erhvervsskole,
Odense-Vejle**

Telefon: 70 10 99 00

Yderligere spørgsmål kan stilles til:

Industriens Uddannelser

Mail: iu@iu.dk

Telefon: 33 77 91 11



UDDANNELSENS FORLØB

Varighed:

Uddannelsen varer typisk to år ekskl. grundforløbet, hvoraf lærlingen er på skole i 25 uger.

Der kan ansøges om merit, og for personer over 25 år er varigheden kortere. Uddannelsen udbydes med talentspor.

Sådan er uddannelsen bygget op:
(Figuren er vejledende)



Grundforløb Hovedforløb praktik Hovedforløb skole